Rücknahmebedingungen

Die Rücknahmebedingungen beziehen sich auf von Eisenhut ordnungsgemäß gelieferte Waren.

1) Voraussetzung für Retouren/Rücksendungen

- Bezug der Ware bei Eisenhut mit Angabe der ursprünglichen Lieferscheinnummer
- Rücksendung erfolgt binnen 12 Monate nach Kaufdatum
- Wiederverkaufsfähiger Zustand der Ware in unversehrter Originalverpackung

2) 100% Retoure

- Retouren innerhalb eines Monats werden, unter Einhaltung der im Punkt 1 erwähnten Voraussetzungen zu 100% vergütet.

3) Retouren ab 1Monat

- Retouren ab 1Monat werden, unter Einhaltung der im Punkt 1 erwähnten Voraussetzungen, zu 65% vergütet.

4) Sterile Artikel

- Retoure nur möglich mit einer Restlaufzeit von 12 Monaten, unter Einhaltung der im Punkt 1 erwähnten Voraussetzung.

5) Reklamationen

- Reklamationen (z.B. beschädigte Ware) müssen binnen 5 Werktagen mit Angabe der Lieferscheinnummer erfolgen.

6) Abweiser / KEINE Retoure

- Kundenindividuelle Besorger
- Artikel, welche die Rücknahmebedingungen (Punkt 1) nicht erfüllen

---

Für Fragen steht Ihnen unser Gebietsverkaufsleiter sehr gerne zur Verfügung!
Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit!

Eisenhut Apothekenbedarf GmbH
Albert-Schweitzer-Gasse 3
1140 Wien

Stand April 2021- Änderungen vorbehalten insbesondere auf Grund gesetzlicher Vorschriften